

# Regulamin SprzedajLaptopa.pl

---

Warunki Umowy Skupu Laptopów i innych urządzeń elektronicznych.

## **§1 Ogólne warunki umowy**

Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną wraz z ogólnymi warunkami umów, w dalszej części nazywany Regulaminem, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zawierania umów za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej pod adresem internetowym <https://www.sprzedajlaptopa.pl>, obsługiwanym przez PCdron Piotr Pisarek., ul. Ślusarska 14/8, 61-787 Poznań, NIP 7781418228, REGON:301676279, email: kontakt@sprzedajlaptopa.pl

## **§2 Słownik pojęć**

Poniższym określeniom w rozumieniu Regulaminu nadano następujące znaczenia:

- 1) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną wraz z ogólnymi warunkami umów;
- 2) Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- 3) Adres elektroniczny - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
- 4) Świadczenie usług drogą elektroniczną – świadczenie usługi w zgodzie z art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

5) Usługodawca – <https://www.sprzedajlaptopa.pl>, obsługiwanym przez PCdron Piotr Pisarek., ul. Ślusarska 14/8, 61-787 Poznań, NIP 7781418228, REGON:301676279, email: kontakt@sprzedajlaptopa.pl

6) Usługobiorca – osoba fizyczna lub prawna dokonująca lub przejawiająca chęć dokonania z przedsiębiorcą świadczącym usługi drogą elektroniczną, czynności prawnych prowadzących do wykonania usługi, określonych w Regulaminie,

7) Konsument – osoba fizyczna, o której mowa w przepisie art. 221 kodeksu cywilnego,

8) Usługi – czynności dokonywane przez usługodawcę za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, pod adresem elektronicznym, a w szczególności skup z zastrzeżeniem prawa odkupu,

9) Formularz kontaktowy – dokument w formie elektronicznej wypełniany przez usługobiorcę zamieszczony w witrynie internetowej, umożliwiający kontakt usługodawcy z usługobiorcą, celem świadczenia usług, zawierający niezbędne informacje do wstępnej wyceny przedmiotu oraz określenie kwoty wyceny;

10) Skup rzeczy – zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy usługobiorcą, a usługodawcą, przenoszącej własność przedmiotu skupu na usługodawcę, w zamian za środki pieniężne;

11) Przedmiot skupu – rzecz ruchoma, którą usługobiorca decyduje się sprzedać usługodawcy;

12) Pierwotna wycena – wycena rzeczy ruchomej dokonana na podstawie danych zawartych w formularzu kontaktowym, pozwalająca na ustalenie wartości przedmiotu skupu z zastrzeżeniem prawa odkupu, a także proponowaną ceną;

13) Ponowna wycena – wycena dokonywana w przypadku niezgodności danych dotyczących przedmiotu skupu z zastrzeżeniem prawa odkupu, zawartych w formularzu kontaktowym ze stanem przedmiotu dostarczonego Usługodawcy, będąca podstawą do zmiany proponowanej ceny;

14) Polityka prywatności – odrębny dokument regulujący kwestie ochrony danych osobowych przez Usługodawcę.

### **§3**

#### **Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach informacyjnych i marketingowych.
2. Treści prezentowane na platformie internetowej pod adresem <https://www.sprzedajlaptopa.pl>, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, poza wyraźnie wskazanymi.
7. Usługodawca stosuje mechanizm plików „cookies”, który to jest regulowany w odrębnym dokumencie.
8. Usługobiorcami mogą być jedynie osoby pełnoletnie.

### **§4**

#### **Zapytania, reklamacje, uwagi**

1. Usługobiorca może zgłaszać zapytania, uwagi dotyczące funkcjonowania strony internetowej, przy pomocy adresu poczty elektronicznej.
2. Usługobiorca korzystający z usługi formularz kontaktowy lub opcjonalnie chat podaje: imię i nazwisko, adres elektroniczny, temat oraz treść zapytania lub uwagi. Usługobiorca oświadcza, że akceptuje Regulamin, oraz fakultatywnie wyraża zgodę na przesyłanie newslettera w celach marketingowych.
3. Po złożeniu oświadczeń, o których mowa w ust. 3, Usługobiorca wysyła zapytanie, zaznaczając utworzony w tym celu odnośnik.
4. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania usługobiorcy o wynikach przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego, na podany adres kontaktowy usługobiorcy.

5. Termin na ustosunkowanie się do zapytania wynosi 14 dni kalendarzowych, liczony od dnia otrzymania zgłoszenia.

6. Reklamacje usług świadczonych przez Usługodawcę odbywają się za pośrednictwem drogi mailowej. Przepis §4 ust. 5 stosuje się odpowiednio.

## **§5**

### **Formularz kontaktowy**

1. Celem skorzystania z usług oferowanych przez usługodawcę, usługobiorca zobowiązany jest do starannego, dokładnego, zgodnego z prawdą uzupełnienia formularza kontaktowego, umieszczonego na stronie internetowej, zawarcia opisu przedmiotu skupu lub skupu z zastrzeżeniem prawa odkupu pozwalającego na identyfikację jego cech charakterystycznych, mogących choćby potencjalnie wpłynąć na jego wartość, jak również zamieszczenie fotografii przedstawiających rzeczywisty stan przedmiotu.

2. Usługobiorca zobowiązuje się do zawarcia w formularzu kontaktowym tylko prawdziwych danych, a w przypadku wyrządzenia szkody w wyniku podania danych niezgodnych z prawdą, obowiązek jej naprawienia, na zasadach ogólnych spoczywa na usługobiorcy.

3. Wypełniony i przesłany przez usługobiorcę formularz kontaktowy, będzie podstawą dokonania pierwotnej wyceny przedmiotu, która równoważna jest z oferowaną ceną skupu.

4. Wypełniony i przesłany formularz nie zobowiązuje żadnej ze stron do zawarcia umowy.

## **§6**

### **Przedmiot skupu**

1. Przedmiotem skupu może być tylko rzecz ruchoma, nieobciążona prawem osoby trzeciej, jak również nieposiadająca ukrytych wad fizycznych, oraz wad prawnych.

2. Usługobiorca wypełniając formularz kontaktowy potwierdza, iż przedmiot nie posiada wad fizycznych, wad prawnych, nie jest obciążony na rzecz osób trzecich, a informacje zamieszczone w formularzu są zgodne z prawdą i odpowiadają rzeczywistemu stanowi przedmiotu.

3. Usługodawca pozostawia sobie możliwość wyboru, czy dany przedmiot, którego opis i fotografie zamieszczono w formularzu kontaktowym, może stanowić przedmiot umowy.

## **§7**

### **Pierwotna wycena**

1. Podstawą pierwotnej wyceny, są dane zawarte przez usługobiorcę w wypełnionym w zgodzie z §5 Regulaminu formularzu kontaktowym, w szczególności opis charakteryzujący markę, stan rzeczy, cechy charakterystyczne mogące wpłynąć, choćby potencjalnie na jej wartość rynkową, jak również zamieszczenie w nim fotografii przedstawiających stan rzeczywisty rzeczy.

2. Usługodawca dokonuje wyceny przedmiotu. W przypadku braków w formularzu kontaktowym, uniemożliwiających sporządzenie wyceny pierwotnej, usługodawca może wezwać usługobiorcę do uzupełnienia niezbędnych danych w wyznaczonym terminie.

3. Usługodawca uprawniony jest do złożenia zapytania dodatkowego dotyczącego przedmiotu podlegającego wstępnej wycenie, w przypadku gdy dane zawarte w formularzu kontaktowym są nieczytelne, lub uniemożliwiają dokonanie wyceny, a istnieje prawdopodobieństwo, iż mogą one zostać usunięte poprzez kontakt z Usługobiorcą.

4. Ustalenia poczynione przy pierwotnej wycenie odnoszą się do wartości rynkowej przedmiotów o cechach zbliżonych do przedmiotu.

5. Kwota wyceny przesyłana jest zwrotnie pod adresem elektronicznym wskazanym w formularzu kontaktowym lub udzielana telefonicznie.

6. Dokonanie pierwotnej wyceny nie powoduje powstania zobowiązania do zawarcia umowy lub świadczenia innych usług możliwych w związku z jej wykonaniem, zarówno po stronie Usługodawcy, jak i Usługobiorcy.

## **§8**

### **Skup przedmiotu**

1. Usługobiorca zainteresowany sprzedażą przedmiotu i skorzystaniem z usługi bezwarunkowego skupu rzeczy, wyraźnie zaznacza ten fakt, zaznaczając odpowiedni odnośnik w formularzu kontaktowym, który wypełnia w zgodzie z regulacją §5 Regulaminu.

2. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży, mającej za przedmiot określoną rzecz ruchomą, Usługodawcy i Usługobiorcy przysługują uprawnienia przewidziane w przepisach zawartych w Tytule XI Sprzedaż Kodeksu Cywilnego.

3. W przypadku akceptacji pierwotnej wyceny, dokonanej w zgodzie z postanowieniami §7 Regulaminu Usługobiorca uzupełnia formularz umowy sprzedaży, w którym podaje dane potrzebne do sporządzenia umowy sprzedaży, w tym imię i nazwisko, dane teleadresowe, PESEL oraz numer konta.

4. Przedmiotem umowy jest rzecz wskazana w formularzu kontaktowym, wypełnionym w zgodzie z §5, a który to podlegał wycenie na zasadach §7.

5. Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest wycena dokonana przez Usługodawcę, stanowiąca potwierdzenie otrzymania oferty Usługobiorcy.

6. Przesłanie formularza poprzedza:  
a) zaakceptowanie Regulaminu,

b) Wyrażenie fakultatywnej zgody na przesyłanie newslettera w celach marketingowych.

7. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy, określone w Polityce Prywatności, w celach związanych z wykonaniem umowy skupu, zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

8. Usługobiorca ma obowiązek zawarcia w formularzu własnych danych osobowych, a w przypadku wyrządzenia szkody w wyniku podania danych niezgodnych z prawdą, obowiązek jej naprawienia, na zasadach ogólnych spoczywa na usługobiorcy.

9. Przesłanie przez usługobiorcę formularza skupu wskazanego w ust. 1, a także stwierdzenie możliwości zawarcia umowy skupu przez Usługobiorcę, prowadzi do zaakceptowania oferty złożonej przez Usługobiorcę, a także zobowiązuje Usługodawcę do udostępnienia umowy skupu poprzez przesłanie jej mailem.

10. W przypadku zawarcia umowy przedmiot skupu przesyłany jest Usługodawcy w zgodzie z postanowieniami §6 Regulaminu.

12. Usługobiorca będący Konsumentem, może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy skupu z zastrzeżeniem prawa odkupu w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny. Dla zachowania wskazanego terminu wystarczającym jest przesłanie oświadczenia o chęci skorzystania z tego uprawnienia na adres e - mail wskazany przez Usługodawcę lub pocztą tradycyjną przed upływem terminu.

13. Przy korzystaniu z powyższego uprawnienia, Usługobiorca może skorzystać z załącznika nr 1 do umowy.

14. W przypadku odstąpienia od umowy, Usługobiorca pokrywa wynikłe koszty związane z przesłaniem przedmiotu przez Usługodawcę

na adres wskazany przez Usługobiorcę, przy zastosowaniu sposobu w jaki Usługobiorca dokonał pierwotnej wysyłki przedmiotu.

15. W przypadku, gdy Usługobiorca odmawia odebrania przedmiotu, o którym mowa w ust. 10, Usługodawca przechowuje przedmiot do momentu zgłoszenia gotowości do jego odebrania przez Usługobiorcę. W tym celu wyznacza termin 14 dni na odebranie rzeczy, liczony od dnia odmowy przyjęcia przedmiotu.

16. Po upływie powyższego terminu, Usługodawca jest uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowanie w wysokości 5% wartości przedmiotu za każdy miesiąc bezumownego przechowania.

17. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za spadek wartości przedmiotu w okresie przechowania, wynikający z właściwości powierzonego podmiotu.

## **§9**

### **Doręczenie przedmiotu**

1. Zamówienie kuriera następuje równocześnie z zatwierdzeniem faktu zapoznania się z udostępnioną Umową, a dokonywane jest przez wybór odpowiedniego odnośnika w profilu (Akceptuję umowę).
2. Koszty związane z przesłaniem przedmiotu ponosi Usługodawca.
3. Adres, na który zamówiony zostaje kurier jest adresem podanym przez Usługobiorcę w procesie wypełniania formularza umowy.
4. W razie nieprzekazania przedmiotu przez Usługobiorcę zamówionemu kurierowi, Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy.

## **§10**

### **Ponowna wycena**



1. W przypadku gdy dostarczony przedmiot nie odpowiada opisowi i fotografiom zawartym w formularzu kontaktowym, będącym podstawą pierwotnej wyceny, co powoduje powstanie uzasadnionej wątpliwości co do pierwotnej wyceny, Usługodawcy przysługuje prawo przeprowadzenia ponownej wyceny przedmiotu.

2. Poinformowanie Usługobiorcy o skorzystaniu z uprawnienia przewidzianego w ust. 1 przez Usługodawcę, następuje poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres poczty elektronicznej, wskazany w formularzu kontaktowym, w terminie 7 dni roboczych od otrzymania przedmiotu przez Usługodawcę.

3. Podstawą tak przeprowadzonej wyceny jest przesłany przez usługobiorcę przedmiot, a jego ponowna wycena bierze pod uwagę niezgodności pomiędzy rzeczywistym stanem przedmiotu i ich relacje do wartości wstępnej.

4. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odmowie akceptacji ponownej wyceny w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od jej udostępnienia w profilu. Odmowa akceptacji równoznaczna jest z odstąpieniem od umowy. Niezłożenie oświadczenia we wskazanym terminie równoznaczne jest z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy.

5. W przypadku, gdy kwota ponownej wyceny w sposób istotny odbiega od wartości wyceny pierwotnej, nieprzekazania przedmiotu przez Usługobiorcę zamówionemu kurierowi, gdy przesłany przedmiot skupu okaże się uszkodzony, niezdatny do użycia, jego cechy będą wskazywały na bezwartościowy charakter, lub okaże się on przedmiotem podrobionym, Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 7 dni od dnia udostępnienia kwoty ponownej wyceny.

6. W przypadku akceptacji kwoty ponownej wyceny przez Usługobiorcę, jak również braku skorzystania w przepisany terminie z prawa odstąpienia przez Usługodawcę na warunkach wskazanych w ust. 6, Usługodawca generuje aneks do zawartej umowy sprzedaży.

7. W wypadkach odstąpienia od umowy przewidzianych w ust. 5 i 6 koszty odesłania przedmiotu skupu z zastrzeżeniem prawa odkupu ponosi Usługobiorca.

. Ustawowy termin odstąpienia od umowy przez Usługobiorcę biegnie na nowo od dnia wejścia w życie aneksu.

## **§11**

### **Warunki płatności**

1. W przypadku gdy przedmiot dostarczony usługodawcy według norm wyrażonych w §10 jest zgodny opisem i fotografiami zawartymi w formularzu kontaktowym, a wycena pierwotna odpowiada rzeczywistej wartości podmiotu, wypłata kwoty zapłaty następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia pozytywnej weryfikacji przedmiotu.

2. W przypadku konieczności dokonania ponownej wyceny, wypłata kwoty następuje w terminie wyrażonym w ust. 1, jednakże zdarzeniem od którego liczy się termin jest dzień zaakceptowania aneksu do umowy sprzedaży.

3. Wypłata ustalonej kwoty następuje na rachunek bankowy wskazany przez Usługobiorcę.

4. W przypadku odstąpienia od umowy, gdy dokonano już zapłaty, Usługodawca zwraca ustaloną kwotę na rachunek Usługobiorcy.

## **§12**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy przekazanych Usługodawcy, jest Usługodawca.

2. Usługobiorca przekazuje swoje dane osobowe

<https://www.mooney.pl>, obsługiwanym przez PCdron Piotr Pisarek., ul. Ślusarska 14/8, 61-787 Poznań, NIP 7781418228, REGON:301676279, email: [kontakt@sprzedajlaptopa.pl](mailto:kontakt@sprzedajlaptopa.pl)

3. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.

4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy w celu realizacji Umowy, świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną, profilowania oraz innych celów określonych w Regulaminie. Dane są przetwarzane oraz udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie umowy, zgody wyrażonej przez Usługobiorcę lub prawnie uzasadnionego celu Administratora. Usługodawca przetwarza dane podane przez Usługobiorcę tj. imię i nazwisko, dane teleadresowe, PESEL, numer konta, adres IP. Podane przez Usługobiorcę dane osobowe są widoczne tylko dla osób uprawnionych.

5. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem email:

[kontakt@sprzedajlaptopa.pl](mailto:kontakt@sprzedajlaptopa.pl)

6. Usługodawca przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy niż jest to potrzebne do celów wynikających z praw Usługobiorcy, jak i Usługodawcy dotyczących umowy, chyba że będą one przetwarzane wyłącznie do celów archiwalnych albo w interesie publicznym bądź do celów badań naukowych lub historycznych czy też do celów statystycznych na mocy art. 89 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

7. W przedmiocie przetwarzania danych osobowych, Usługodawca zapewnia Usługobiorcy kontakt drogą elektroniczną pod adresem: kontakt@sprzedajlaptopa.pl
8. Usługobiorca ma prawo otrzymać w pliku PDF dane osobowe, dostarczone Usługodawcy.
9. Usługobiorca ma prawo dostępu do przekazanych danych osobowych, ich sprostowania i uzupełnienia zgodnie ze stanem faktycznym.
10. Usługobiorca może również cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, żądać ich niezwłocznego usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także wnieść sprzeciw.
11. Usługodawca gwarantuje możliwość usunięcia danych osobowych z rejestru. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych, w szczególności, gdy Usługobiorca nie uregulował wszystkich należności lub naruszył przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności, ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Usługodawcę.
12. Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione, w szczególności poprzez szyfrowanie danych, używanie bezpiecznego protokołu szyfrowania komunikacji (SSL).
13. Usługodawca informuje organ nadzorczy o incydentach bezpieczeństwa dotyczących danych osobowych.
14. Usługodawca przekazuje dane osobowe Usługobiorcy kurierowi w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, pozostającym w ścisłej współpracy ze Usługodawcą.

15. Usługobiorca oświadcza, że przekazane przez niego dane osobowe są zgodne ze stanem faktycznym, oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.

## **§13**

### **Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:

- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w ważnych przypadkach, w szczególności w razie zmiany funkcjonalności strony internetowej, działalności Usługodawcy lub zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

3. Usługodawca informuje Użytkownika o zmianie Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej, poprzez umieszczenie wiadomości zawierającej zestawienie nowych postanowień Regulaminu oraz postanowień ulegających zmianie.

4. Usługobiorca zostaje powiadomiony o zmianie Regulaminu, poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej wiadomości o treści wskazanej w ust. 3.

5. Jeżeli Usługobiorca nie wyraża zgody na nową treść Regulaminu, obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w terminie 14 dni od dnia poinformowania o zmianie Regulaminu.

6. Oświadczenie o braku zgody na treść Regulaminu poczytuje się za wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

7. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za podanie adresu elektronicznego, który jest nieprawidłowy, do którego nie ma dostępu oraz za wynikające z wymienionych faktów następstwa.

8. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na umowy, których realizację rozpoczęto przed dokonaniem zmiany.

9. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia w sprawie sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą w związku z zawarciem i wykonaniem umów na podstawie niniejszego regulaminu, lub w których niniejszy regulamin stanowi integralną część, jest sąd właściwy ze względu na miejsce siedziby usługodawcy.

10. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, który jest Konsumentem, w związku z zawarciem i wykonaniem umów na podstawie niniejszego regulaminu lub których niniejszy regulamin stanowi integralną część, jest sąd właściwy w rozumieniu przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

11. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umów zawieranych z Usługodawcą.

## **§14**

### **Polityka cookies**

1. Serwis internetowy korzysta z plików cookies - rozumie się przez to dane informatyczne, przechowywane na urządzeniu końcowym Usługobiorcy, w szczególności pliki z nazwą strony internetowej, czasem przechowywania na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Pliki cookies służą do korzystania z serwisu internetowego.

3. Usługodawca zamieszcza na urządzeniu końcowym pliki cookies oraz uzyskuje do nich dostęp. 4. W ramach serwisu stosowane są:

a) cookies „sesyjne”: są to tymczasowe pliki, przechowywane na urządzeniu końcowym Usługobiorcy i pozostają tam do chwili

zakończenia sesji. Informacje są trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm nie pozwala na pobieranie danych osobowych,

b) cookies „trwałe”: są to pliki przechowywane na urządzeniu końcowym Usługobiorcy i pozostają do tam do momentu ich usunięcia. Termin usunięcia ustala się w ustawieniach przeglądarki,

c) Cookies „bezpośrednie”: służą do zapamiętania informacji o Usługobiorcy i jego ustawieniach,

d) Cookies „zewnętrzne”: to informacje pochodzące np. z serwerów podmiotów zewnętrznych. Pliki cookies wykorzystywane są przez Usługodawcę, aby strona wyświetlała się w sposób prawidłowy.

5. Usługodawca wykorzystuje pliki cookies (zbiera informacje czy Usługobiorca jest zalogowany) w celu:

a) automatycznego logowania usługobiorcy do serwisu;

b) automatycznej identyfikacji usługobiorcy w oknie czatu, bez konieczności ponownego podawania adresu e-mail.

6. Usługodawca stosuje pliki cookies w celu utrzymania sesji w trakcie korzystania ze strony przez Usługobiorcę, zbierając informację czy Usługobiorca jest zalogowany.

7. Pliki cookies wykorzystywane są przez Usługodawcę również w celu dostosowania strony internetowej do preferencji danego Usługobiorcy, aby strona wyświetlała się w sposób prawidłowy.

8. Pliki cookies za pośrednictwem narzędzia „Google Analytics” zbierają dane osobowe w celu tworzenia anonimowych statystyk.

9. W zakresie informacji gromadzonych przez sieć reklamową Google, Usługobiorca ma możliwość przeglądania i edytowania tych informacji przy pomocy narzędzia udostępnionego przez Google.

10. Pliki cookies wykorzystują narzędzie Live Chat w celu komunikowania się z Usługobiorcą.

11. Usługobiorca ma możliwość zmiany ustawień plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której aktualnie korzysta.

12. Usługobiorca może zablokować automatyczną obsługę plików „cookies”. Usługodawca zastrzega jednocześnie, iż zmiany ustawień w przeglądarce internetowej mogą utrudnić lub uniemożliwić prawidłowe korzystanie z serwisu internetowego.